

Совершение террористических актов против представителей мирного населения обычно вызывает крупный резонанс в обществе и способствует появлению у значительной части людей тревожных состояний, связанных со страхом попадания в ситуацию террористической атаки.

На данный момент известно, что свидетели таких событий часто переживают различные виды психических расстройств (посттравматическое стрессовое расстройство, а также тревожное, депрессивное расстройство), которые могут быть достаточно длительными.

Однако и граждане, не являющиеся непосредственными свидетелями событий, могут переживать социальные фобии (страх стать участником теракта, страх за своих близких).

Важно помнить, что после произошедшей в образовательной организации чрезвычайной ситуации дети, их родители, педагоги, персонал школы, помимо непосредственного воздействия чрезвычайной ситуации, имеют последствия от психологического стресса угрозы собственной жизни, здоровью, наблюдения за тяжелыми и опасными ситуациями, происходящими с людьми рядом. В последующие дни, если сохраняется травматическая реакция на произошедшее, непрожитые переживания повторяются, добавляются фантазии и представления на данную тему, происходит хронизация стресса.

В результате отсроченных реакций дети обращаются к родителям за помощью: «не могу спать», «снятся кошмары», «боюсь идти в школу», родители боятся отпускать детей на учебу, тревожатся, что не обеспечена их безопасность, постоянно думают о произошедшем. Все это, в том числе, реакция на психотравмирующую ситуацию.

Таким образом, пострадавшими от террористического акта являются как непосредственно его участники и свидетели, так и в широком смысле - всё общество. И те и другие нуждаются в психологической помощи, направленной на преодоление его психических последствий.

Одной из разновидностей террористических актов являются вооружённые нападения в учебных учреждениях, или скулшутинг (*school shooting* — «школьная стрельба») - применение вооружённого насилия на территории образовательных организаций (в основном, по отношению к учащимся и педагогам), зачастую - в форме массовых убийств.

В результате нападений в образовательных организациях основными пострадавшими, получающими психологическую травму, являются учащиеся данной образовательной организации, их родители и педагогические работники.

Согласно «Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации», утвержденной Президентом Российской Федерации 5 октября 2009 г., минимизация последствий террористического акта и его неблагоприятного морально-психологического воздействия на общество или отдельные социальные группы является одной из задач деятельности по минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма.

Данный вид деятельности является разновидностью психологической работы в образовательном учреждении и может осуществляться специалистами соответствующего профиля, имеющими подготовку в данной сфере.

Выделяется две группы мер, направленных на минимизацию неблагоприятных морально-психологических последствий террористического акта: профилактического и коррекционного характера.

В качестве мер **профилактического характера**, направленных на минимизацию психологического вреда от возможных террористических действий, может рассматриваться комплекс мер, направленных на снижение риска физической травматизации в ходе возможных террористических действий и уменьшение психической травматизации в реабилитационный период после пережитого насилия.

Основная роль в реализации этих мер принадлежит администрации и службе сопровождения образовательной организации.

Со стороны администрации необходимо:

- обеспечение должного уровня безопасности в образовательной организации в соответствии с современными требованиями (техническими средствами, обучением персонала, тренировками по выходу из чрезвычайных ситуаций, которые должны отрабатываться педагогами совместно с детьми);

- наличие плана действий в ситуации террористической угрозы, его доступность для всех участников образовательного процесса – разъяснение в доступной форме всем участникам образовательного процесса системы организационного обеспечения;

- включение мероприятий, посвященных выработке навыков (эффективных автоматических действий) педагогов и учащихся при чрезвычайной ситуации (в частности, террористической угрозы), в план воспитательной деятельности образовательной организации, и его реализация на систематической основе;

- направление на повышение квалификации педагогов-психологов образовательной организации для обучения методам оказания психологической помощи людям, пострадавшим от террористических актов.

Заместителю директора по воспитательной работе необходимо осуществлять планирование и контроль за реализацией воспитательных мероприятий антитеррористической направленности. Так, в соответствии с «Комплексным планом противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019- 2023 г. (утвержден Президентом Российской Федерации 28 декабря 2018 г. № Пр-2665), необходимо проводить на базе образовательных организаций воспитательные и культурно-просветительские мероприятия, направленные на развитие у детей и молодежи неприязни идеологии терроризма и привитие

им традиционных российских духовно-нравственных ценностей (пункт 2.2.1. Комплексного плана).

Со стороны психологической службы необходимо:

- психологическое сопровождение обучения учащихся эффективному поведению в чрезвычайных ситуациях (в том числе, связанных с террористической угрозой) специалистом по обеспечению безопасности жизнедеятельности;

- проведение с педагогами занятий, направленных на формирование умения сохранять спокойствие в чрезвычайных ситуациях, преодолевать психологические проблемы, возникающие вследствие совершения террористических действий;

- проведение мероприятий, направленных на установление доверительных отношений между учащимися и педагогами.

Поскольку на сегодня нет полных данных о возможностях выявления лиц, которые могут совершить террористический акт или вооружённое нападение в образовательной организации, нужно периодически напоминать педагогическим работникам о необходимости быть крайне внимательным к любой информации, которая может предупредить о возможной угрозе.

В свою очередь, педагогические работники должны поддерживать тесные связи с родителями, обращать их внимание на необходимость внимательно слушать ребёнка, а также его непосредственное окружение, не оставлять без внимания «тревожные» сигналы и предпринимать своевременные меры по минимизации рисков (среди которых рассматриваются излишняя агрессивность подростков и их друзей, угрозы в социальных сетях, социальная депривация, наличие доступа к оружию).

В то же время в процессе профилактической работы не должно быть «нагнетания» страха, тревоги перед возможностью террористической угрозы (приоритетным является поддержание у учащихся оптимального уровня психологического благополучия и ощущения безопасности в рамках

образовательной организации, формирование четких инструкций по поведению в экстремальных условиях).

Меры **коррекционного характера** направлены на минимизацию неблагоприятных морально-психологических последствий после террористических действий.

В образовательной организации, которая **подверглась террористической атаке**, необходимо:

- выявить круг пострадавших лиц, разделив их на три группы: жертвы, свидетели и остальные;

- определить круг лиц, нуждающихся в психологической помощи (в том числе экстренной), превышающей актуальные возможности самого специалиста образовательной организации, связаться со специалистами соответствующего профиля других организаций;

- применять технологии кризисной психологической помощи (дебрифинга и пр.) с пострадавшими;

- войти в контакт с родителями обучающихся, проговорить план совместных действий по оптимизации психического состояния ребенка, нуждающегося в психологической помощи;

- осуществлять деликатное наблюдение за учащимися, испытывающими психологические проблемы после пережитой террористической атаки или угрозы атаки;

- принять участие в разработке и проведении в жизнь мер по психологической реабилитации пострадавших в процессе террористической атаки.

В процессе оказания психологической помощи лицам, ставшими жертвами террористических действий, необходима профессиональная супервизия.

Роль психолога в период после завершения спасательной операции, связанной с чрезвычайным происшествием: выявить людей, наиболее остро

отреагировавших на стресс, что может проявляться как в повышенной тревожности, возбуждении, гневливости, так и в затихании, уединении, отказе от контактов. Необходимо ненавязчиво наблюдать за состоянием травмированных людей, периодически обращаться к ним с предложениями о поддержке в сложных или простых бытовых ситуациях, привлекать специалистов в случае заметного ухудшения состояния этих людей.

Также необходимо проводить работу с коллективом школы для снятия напряжения, давая возможность взрослым отреагировать печально или гневно на события, проговорить вслух их страхи и вопросы. Это можно делать как с коллективом педагогов, так и с родителями, если родители запрашивают помощь.

Следующий за отреагированием шаг – формирование безопасной среды, которая заключается в отработке ошибок, которые в дальнейшем снизят риски или количество жертв, донесение до коллектива информации о проделанной работе (найм охранника, правильно закрывающиеся окна и двери, адекватно сработавшая система оповещения и т.п.). После этого пересматриваются или формируются алгоритмы поведения персонала и детей в чрезвычайных ситуациях, создаются условия для постепенной, ненавязчивой, но настойчивой, без игры, с одной стороны, и без усиления тревожности, с другой - отработки алгоритмов поведения. Понимание того, что администрация школы работает над обеспечением безопасности в образовательной организации и знание, что есть четкий алгоритм действий в опасной ситуации, выступает профилактикой хронического стресса.

Общие рекомендации для всех педагогов по взаимодействию с учащимися и родителями:

- Постарайтесь быть спокойными и уравновешенными при разговоре.
- Если дети (дошкольники) не задают вопросов, лучше вообще не затрагивать

эту тему.

- Если собеседник (ребенок, подросток, родитель) задает вопросы или эмоционально говорит о событии, постарайтесь дать выговориться и выслушать. Направляйте беседу своими вопросами, избегайте слов, которые вызывают эмоциональный всплеск.
- Постарайтесь убедить собеседника, что сейчас ситуация безопасна, что взрослые заботятся и защитят.
- Если ребенок играет или рисует, не препятствуйте этому.
- Психолог или прошедший психологическую подготовку педагог может рассказывать о том, как справляться со своими эмоциями.
- Проинформируйте родителей учащихся о предпринимаемых мерах по обеспечению безопасности их детей в образовательной организации (охрана, видеосвязь, электронные пропуска, оперативная связь с классным руководителем и др.).
- Ознакомьте родителей учащихся с памяткой МЧС о поведении при угрозе осуществления террористического акта.